

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Quiroz Carrillo

Fecha de Elaboración: 28 de Noviembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Noviembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

Número de trámites prioritarios para 2022: 03

Propuesta No. 10

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DAP/01	Mantenimiento y Reparación de Luminarias	$(57/240 * 100) = 23.75$	Reportes	240	100	57	23.75	Actualmente las solicitudes o reportes se realizan de manera presencial
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DAP/01	Mantenimiento y Reparación de Luminarias	$(183/240 * 100) = 76.25$	Reportes	240	100	183	76.25	Se propone que los reportes, se realicen de manera electrónica a través de la aplicación "Reporte Ciudadano", a la que se puede ingresar por medio de la página web institucional

Observaciones:

 SERGIO QUIROZ CARRILLO Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección Servicios Públicos	 MIRNA ROCÍO BASILIO GARDUÑO Directora de Servicios Públicos	 MINERVA FLORES GONZÁLEZ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Quiroz Carrillo

Fecha de Elaboración: 28 de Noviembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Noviembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

Número de trámites prioritarios para 2022: 03

Propuesta No. 11

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDPYJ-01	Mantenimiento a Instituciones Públicas, Escuelas, Parques y Jardines	$(30/360*100) = 8.33$	Reportes	360	100	30	8.33	Actualmente las solicitudes o reportes se realizan de manera presencial
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDPYJ-01	Mantenimiento a Instituciones Públicas, Escuelas, Parques y Jardines	$(330/360*100) = 91.67$	Reportes	360	100	330	91.67	Se propone que los reportes se realicen de manera electrónica a través de la aplicación "Reporte Ciudadano", a la que se puede ingresar por medio de la página web institucional
Observaciones:								
 SERGIO QUIROZ CARRILLO Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección Servicios Públicos			 MIRNA ROCÍO BASILIO GARDUÑO Directora de Servicios Públicos			 MINERVA FLORES GONZÁLEZ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria		

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Quiroz Carrillo

Fecha de Elaboración: 28 de Noviembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Noviembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

Número de trámites prioritarios para 2022: 03

Propuesta No. 12

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDL-01	Recolección de Residuos Sólidos a Fraccionamientos y Empresas	$(8/52 * 100) = 15.38$	Reportes	52	100	44	15	Actualmente las solicitudes o reportes se realizan de manera presencial
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDL-01	Recolección de Residuos Sólidos a Fraccionamientos y Empresas	$(44/52 * 100) = 84.62$	Reportes	52	100	08	85	Se propone que los reportes, se realicen de manera electrónica a través de la aplicación "Reporte Ciudadano", a la que se puede ingresar por medio de la página web institucional

Observaciones:

 SERGIO QUIROZ CARRILLO Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección Servicios Públicos	 MIRNA ROCÍO BASILIO GARDUÑO Directora de Servicios Públicos	 MINERVA FLORES GONZÁLEZ Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

